

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ZAHLUNG

Nach der Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestätigungsmail. Anschließend prüfen unsere Kollegen die Angaben, die hochgeladenen Bilder, bzw. ob die gefragte Menge des Produkts auf Lager ist. Anschließend senden wir eine Visualisierung, bzw. die Rechnung mit den entsprechenden Angaben. Wenn alles stimmt, bitten wir darum, die Rechnung so schnell wie möglich zu begleichen, damit eine schnellstmögliche Produktion gewährleistet werden kann.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Die Produktion der in Auftrag gestellten Produkte wird erst dann eingeleitet, wenn die Rechnung beglichen wurde.

BESTELLVORGANG

1. Öffnen Sie unseren T-Shirt-Designer
2. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus
3. Laden Sie ein entsprechendes Bild oder Bilder hoch
4. Geben Sie die Stückzahl an
5. Platzieren Sie das Produkt im Warenkorb
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestellen“

WIE LANGE DAUERT ES, BIS DAS PRODUKT FERTIG IST?

-Die Verarbeitungszeit hängt zum großen Teil von der Stückzahl, der Anzahl der Stickerarbeiten und deren Größen, bzw. davon ab, ob das jeweilige Produkt aktuell auf Lager ist.

-Bei Maschinenstickereien führen wir das Auftragen der Logos höchstens innerhalb von 2 Wochen durch, doch geben wir das bei der Rückbestätigung der Bestellung an.

-Es gibt eine Möglichkeit für eine Express-Stickerei innerhalb kurzer Zeit, bitte fragen Sie uns diesbezüglich per Telefon oder per E-Mail.

MINDESTBESTELLMENGE

Im Fall von Maschinenstickerei beträgt die Mindestbestellmenge 10 Stück mit dem gleichen Muster, wobei diese verschiedene Textilien sein können, doch die Größe und Platzierung des Musters muss gleich sein. Ausnahmen davon stellen individuelle kleinere Aufschriften, wie zum Beispiel Namenstickereien dar.

PREISE FÜR STICKEN

-Der Preis für Maschinenstickereien hängt in jedem Fall von der jeweiligen **Grafik, deren Größe, bzw. Stückzahl** ab. Der Preis kann mit dem T-Shirt-Designer genau berechnet werden. Sollten Sie diesen nicht verwenden wollen, bitten wir Sie um ein individuelles Preisangebot mithilfe des Formulars oder senden Sie eine E-Mail an die Adresse info@magicstickerei.at.

FARBE DER LOGOS

- Da jeder Monitor andere Farbeinstellungen verwendet, bzw. bei der Bestickung von T-Shirts die Auswahl der Garne anhand von Pantone-Farben erfolgt, kann es sein, dass das Endergebnis nicht 100% mit dem Bild auf dem Monitor übereinstimmt, jedoch bemühen wir uns stets um ein möglichst ähnliches Ergebnis.

BEHANDLUNG, WASCHEN DER TEXTILIEN

ACHTUNG! Bei der Bestickung von T-Shirts fordert die Behandlung der Textilien keine besonderen Vorsichtsmaßnahmen, es reicht, die Anweisungen auf dem Etikett des Produkts einzuhalten. Wenn Sie diese einhalten, können die Qualität und die Beständigkeit des Musters am besten gewährleistet werden. Beim Waschen in der Waschmaschine sollte das Shirt **möglichst bei 30°C**, doch höchstens bei 40°C **oder je nach Produktinformation** gewaschen werden. **Wenn Sie das jeweilige Produkt zu heiß waschen, kann der Stoff eingehen, was dazu führen kann, dass sich die Stickerei wellt.** Die Textilien können gebügelt werden, doch ist es ratsam, auf das Muster einen zusätzlichen Stoff zu legen. Es ist nicht gestattet die Shirts im Trockner zu trocknen oder mit Chlor zu reinigen!

VERSAND- ABHOLUNG - ZAHLUNG

Der Versand der bestellten Produkte wird durch den Versanddienst GLS durchgeführt. Die Produkte werden innerhalb von 1-2 Werktagen nach Fertigstellung geliefert.

-Die bestellten Produkte können selbst **zu einem im Vorfeld vereinbarten Termin** an folgender Adresse abgeholt werden: A-3304 St Georgen/Ybbsfelde, Hermannsdorf 2a

-Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Die Produktion der in Auftrag gestellten Produkte wird erst dann eingeleitet, wenn die Rechnung beglichen wurde.

FERTIGUNG EINER MUSTERS-VISUALISIERUNG

Bei einer Bestellung mit größerer Stückzahl gibt es die Möglichkeit ein **Muster** zu fertigen. Dessen Preis beträgt der Grundpreis des Produkts + 60 EUR Programmkosten, die wir bei einer erfolgenden Bestellung gutschreiben. Außerdem kann eine **Visualisierung** erstellt werden. Sollte der Kunde vor der Bestellung keines von beidem in Anspruch nehmen, können wir in keiner Form **Reklamationen akzeptieren**, weshalb wir Sie bitten, diese Möglichkeiten zur Vermeidung von Missverständnissen in Betracht zu ziehen.

RÜCKTRITT VOM KAUF

Der Kunde kann innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware oder innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Begründung vom Kauf zurücktreten. In diesem Fall ist der Dienstleister dazu verpflichtet, dem Auftraggeber unverzüglich, doch spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Rücktritt und Rücksendung der Ware die gezahlte Summe zurückzuzahlen. **Ausnahme davon stellt dar, wenn der Kunde kein leeres Produkt bestellte**, sondern der Dienstleister auf Bitte des Kunden das Produkt mit einem Muster versah oder es auf andere Weise individuell anpasste, da in diesem Fall

der Kunde nicht von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch machen kann. Grund dafür ist, dass das Produkt durch eine individuelle Anpassung nicht mehr an andere Kunden weiterverkauft werden kann. Der Kunde trägt bei Ausübung des Rücktrittsrechts die Kosten für die Rücksendung der Ware. Bei einer schriftlichen Rücktrittserklärung reicht es aus, wenn der Kunde dem Dienstleister innerhalb von 8 Tagen die Rücktrittserklärung zusendet. Schadensersatz für sich aus der Beschädigung der Verpackung ergebende oder sich aus nicht bestimmungsgemäßer Nutzung ergebende Schäden kann der Dienstleister vom Auftraggeber einfordern. Der Verbraucher kann dann bei im Vorfeld hergestellten Produkten nicht von seinem Recht Gebrauch machen, wenn diese Produkte anhand der Anweisung oder dem ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers hergestellt wurden oder bei Produkten, die eindeutig individuell an die Kundenwünsche angepasst worden sind.

GRÖSSE DER TEXTILIEN

Die Größe der T-Shirts kann je nach Hersteller und Schnitt abweichen, sodass wir in jedem Fall darum bitten, die Größentabellen vor der Bestellung einzusehen. Im Vergleich zur Größentabelle können sich Abweichungen um 1-3 cm ergeben, wofür wir keine Garantie übernehmen können.

Da alle Produkte individuell angefertigt werden, können wir diese wegen Größenproblemen nicht umtauschen.

LIEFERENGPÄSSE, ERSATZPRODUKTE

Wenn eines der Produkte nicht auf Lager ist, können wir das mit einem dem ursprünglich bestellten Produkt **ähnlichen Produkt ersetzen**, welches mit diesem sowohl in Farbe, in Größe, als auch im Preis **übereinstimmt**. Sollten wir das jeweilige Produkt nicht ersetzen können, werden wir dem Kunden natürlich mitteilen.

HOCHGELADENE BILDER

Die vom Kunden hochgeladenen Bilder werden von MagicStickerei ohne die im Vorfeld erfolgende Genehmigung des Eigentümers nicht an Dritte weitergegeben. Der Bildeigentümer erklärt, dass das von ihm hochgeladene Muster nicht die Rechte Dritter verletzt und dass dessen Nutzung weder an Lizenzen, an Gebühren oder an Patente gebunden ist. Außerdem erklärt er, dass der Inhalt der Muster mit den gesetzlichen Vorschriften übereinstimmt, besonders mit den Rechtsvorschriften für Jugendliche und dass diese nicht gegen strafrechtliche Verbote verstoßen. Im gegensätzlichen Fall steht es der MagicStickerei zu, das fragliche Bild zu entfernen, bzw. die Bestellung zu löschen und die Ausführung des jeweiligen Bildes zu verweigern.

COOKIES

Unsere Webseite (unser Webshop) verwendet keine - zur Speicherung von persönlichen Daten der Besucher und/oder der Identifizierung von Besuchern dienende - Cookies.